

## 1. IDENTITA' DEL VENDITORE

Queste condizioni regolano la vendita dei prodotti pubblicati sul catalogo online del sito di e-commerce [www.gattiscalzi.it](http://www.gattiscalzi.it). Venditore è Filman Ltd con sede legale in Kosta Ourani 5 – Petoussis Court -3085 Limassol Cipro, p.iva CY10389899W, e-mail [staff@gattiscalzi.it](mailto:staff@gattiscalzi.it)

## 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L'invio dell'ordine di acquisto da parte del Cliente comporta l'accettazione da parte di quest'ultimo delle presenti condizioni di vendita. Ciascun ordine trasmesso dal Cliente a Filman Ltd costituisce proposta contrattuale del primo con l'effetto che la stessa sarà vincolante per Filman Ltd solo in seguito al ricevimento, da parte del Cliente, di una e-mail che conferma il ricevimento dell'ordine a la sua accettazione .

## 3. PREZZI, DISPONIBILITA' E MODALITA' DI PAGAMENTO

I Prezzi dei prodotti sono pubblicati sul sito e si intendono comprensivi di IVA. Al prezzo del prodotto andrà poi aggiunto il costo di spedizione che verrà visualizzato prima della conferma dell'ordine.

Il pagamento potrà avvenire mediante carta di credito o Paypal, e, solo su richieste specifiche, bonifico bancario.

### Carta di Credito

Sono accettate le principali carte di credito, tra cui Visa, Mastercard, Maestro e Postepay.

In caso di pagamento tramite carta di credito, l'utente verrà reindirizzato direttamente sul portale di pagamento di Paypal, nel quale dovrà inserire i dati richiesti per effettuare la transazione.

La sicurezza della transazione è assicurata dal protocollo crittografato SSL a 128 bit.

In questo modo Filman Ltd non entrerà in alcun modo in possesso dei vostri dati, che verranno gestiti ed elaborati direttamente ed esclusivamente da Paypal.

### PayPal

Scegliendo questo metodo di pagamento il cliente verrà reindirizzato sul sito Paypal, dove potrà concludere la procedura di pagamento inserendo indirizzo email e password Paypal.

Anche tramite questa procedura Filman Ltd non entrerà in nessun modo in possesso dei dati finanziari inseriti dal cliente ma, questi verranno gestiti esclusivamente da Paypal.

In questo caso l'addebito sul conto Paypal avviene immediatamente alla conclusione dell'ordine. Nel caso in cui un ordine contenga libri che si sono rilevati irreperibili perché non più disponibili, l'importo di tali articoli verrà automaticamente rimborsato sempre tramite conto Paypal.

## 4. METODI DI SPEDIZIONE

Le consegne in Italia vengono effettuate con **corriere espresso Poste Italiane** (1-2 giorni lavorativi su Roma e Lazio; per il resto Italia e le isole 2-3 giorni lavorativi) ed hanno un **costo fisso di € 2,00 per Roma, € 3,00 per il Lazio e € 4,00 per il resto Italia e isole**, quando dovuto, **indipendente dalle dimensioni e/o dal peso del pacco**.

Filman Ltd consegnerà i prodotti ordinati all'indirizzo indicato dal cliente, il quale si assume l'onere della veridicità e la precisione e correttezza dell'indirizzo.

Nel caso in cui il cliente non sia reperibile all'indirizzo segnalato, il corriere lascerà un avviso e tenterà la consegna il giorno successivo. Se, anche al secondo tentativo, il cliente risulti irreperibile, il pacco verrà messo in giacenza presso il magazzino del corriere.

In questa fase il nostro servizio clienti tenterà di contattare il cliente per accordarsi sulla consegna. Trascorsi 5 giorni lavorativi dall'inizio della giacenza senza possibilità di contattare il cliente o di consegnare il pacco, verrà chiesto il rientro del pacco presso il nostro magazzino. In questo caso l'ordine verrà annullato e verranno trattenute tutte le spese di trasporto sostenute ( sia le spese per la consegna che le spese per il rientro ).

Al momento della consegna il cliente è tenuto a controllare l'integrità del pacco ed a segnalare l'eventuale danneggiamento tramite dicitura "accettazione con riserva" sulla lettera di vettura del corriere. Per integrità del pacco si intende che questo non risulti bagnato, danneggiato, o alterato in alcun modo.

Successivamente il cliente deve verificare l'integrità dei libri contenuti nel pacco e comunicare al nostro servizio clienti gli eventuali danni arrecati ai libri.

Una volta firmato il documento del corriere, non sarà più possibile opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

#### **4. DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi degli artt. 64 e seguenti del Codice del Consumo, il Consumatore ha diritto a recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

Il consumatore è colui che acquista per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta. Il cliente riconosce espressamente che l'indicazione, sull'ordine di acquisto del numero di partita iva lo qualifica automaticamente come professionista.

La comunicazione del recesso, può avvenire, entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione dei prodotti, mediante posta elettronica all'indirizzo [staff@gattiscalzi.it](mailto:staff@gattiscalzi.it)

allegando in tutti i casi copia della fattura comprovante l'acquisto, oltre alle coordinate bancarie per poter effettuare il rimborso delle somme dovute.

**La restituzione dei prodotti oggetto di recesso dovrà essere effettuata, contestualmente alla comunicazione di recesso, a cura e spese del Cliente, a mezzo corriere di propria scelta, all'indirizzo che verrà indicato nella nostra email di risposta.**

Il consumatore può recedere anche limitatamente ad una parte dell'acquisto e quindi restituire un articolo indipendentemente dal numero di articoli acquistati nel singolo ordine. Così ad esempio, se ha acquistato due libri, può decidere di rendere anche un libro solamente. Ovviamente non è concesso il recesso di parte di un singolo prodotto.

I prodotti oggetto di recesso devono pervenire a Filman Ltd integri in ogni loro parte, nella loro confezione originale, assieme agli eventuali accessori allegati.

Qualora i prodotti oggetto di recesso pervengano danneggiati a Filman Ltd, questa sarà tenuta esclusivamente a comunicarlo al cliente, allo scopo di consentirgli, ove possibile, di esercitare il proprio diritto di rivalsa nei confronti del corriere prescelto. Il prodotto danneggiato verrà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, con conseguente inefficacia del recesso già esercitato.

Filman Ltd non risponderà in nessun caso a danneggiamenti, furti, smarrimenti dei prodotti oggetto di reso, sino all'avvenuta riconsegna degli stessi presso il nostro magazzino.

Una volta verificata l'integrità del Prodotto restituito, Filman Ltd provvederà a rimborsare il cliente dell'intero importo pagato per i prodotti, entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione degli articoli.

Per qualsiasi ulteriore informazione in merito può contattare il nostro servizio clienti tramite email a [staff@gattiscalzi.it](mailto:staff@gattiscalzi.it).

## **5. COOKIES**

I "Cookies" sono piccoli file di dati (che contengono riferimenti alle informazioni relative allo username fornito dall'utente e archiviate sui nostri server fissi) che potrebbero essere installati nel disco rigido dell'utente (hard drive) dopo l'accesso ad un sito. Maggioli Editore si serve di cookies per migliorare e facilitare la navigazione del Sito da parte dell'utente. Se l'utente non desidera ricevere cookies, può configurare il proprio web browser in modo da essere avvisato prima di accettare cookies oppure in modo da rifiutare tutti i cookies disattivandoli dal proprio web browser. La disabilitazione dei cookies può impedire all'utente di beneficiare delle funzionalità del Sito. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali dell'utente, l'utente è pregato di prendere visione della Privacy Policy del Sito.

## **6. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna a non porre in essere nessuna delle seguenti condotte durante l'uso del sito e in particolare della fase di ordine:

- falsificare la propria identità personale;
- trasmettere qualsivoglia materiale, ovvero promuovere links con contenuti osceni, volgari, fraudolenti, diffamatori, calunniosi, minatori, riservati, illegali ovvero diversamente riprovevoli;
- molestare, insidiare, minacciare, mettere in imbarazzo o provocare difficoltà o disagio ad altri partecipanti, utenti, ovvero altre persone fisiche o giuridiche;
- tentare di trasmettere qualsiasi cosa che sia tecnicamente pericolosa, compresi a titolo meramente esemplificativo, virus, "trojan horses" bombe logiche, worms, componenti pericolosi ovvero altri strumenti che possano provocare distruzione o dissesto del supporto e del sistema informatico;
- promuovere catene di lettere o schemi piramidali di corrispondenza o materiale pubblicitario, inviare o trasmettere qualsiasi tipo di materiale promozionale non richiesto ovvero qualsiasi altra forma di sollecitazione non richiesta;
- violare il diritto alla protezione dei dati personali e qualsiasi altro diritto personale di esclusiva di qualsiasi persona fisica o giuridica
- porre in essere comportamenti che in qualsiasi modo siano in violazione della normativa vigente.

Il Cliente è responsabile per il contenuto di qualsiasi contributo ovvero messaggio inviato sul sito. Il Cliente può inviare solo i dati personali strettamente funzionali alla finalità della comunicazione inviata, a condizione che tale finalità sia ammessa ai sensi delle presenti condizioni generali e di

quanto riportato sul sito.

Il Cliente non può inviare sul sito informazioni riservate relative a terzi.

## **8. FORO COMPETENTE**

Le presenti condizioni generali sono regolate dalla legge italiana. Ferma restando l'inapplicabilità delle disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori, qualsiasi controversia non relativa ai consumatori comunque connessa con le presenti condizioni generali sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma.